

GUIA DEL USUARIO

ÁGS Campo de Gibraltar Oeste



Hospital Universitario *Punta de Europa*

Unidad Clínica de Nefrología

Los profesionales de la Unidad de Nefrología del Hospital Universitario “Punta de Europa” de Algeciras queremos darle la bienvenida. La Unidad de Nefrología del Hospital Universitario “Punta de Europa” atiende a los pacientes con Enfermedad Renal Crónica e Insuficiencia Renal Aguda del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste, siendo de referencia para todo el Campo de Gibraltar en los procesos de hospitalización que precisan técnicas de terapia renal sustitutiva. En nuestra unidad, el objetivo principal es garantizar una asistencia sanitaria integral, multidisciplinar y de calidad a los pacientes en todos los estadios de la enfermedad renal crónica y en los procesos agudos que requieran hospitalización. Nuestro compromiso con la calidad y seguridad del paciente se sustenta en la práctica basada en la mejor evidencia científica, así como en la formación continua de nuestros profesionales.

CARTERA DE SERVICIOS

ÁREA DE CONSULTAS:

- Consulta de Nefrología general.
- Consulta de Glomerulopatías.
- Consulta de Hipertensión arterial.
- Consulta de Enfermedad Renal Crónica Avanzada.

ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN:

De pacientes con patología renal urgente o programada e Interconsultas hospitalarias en pacientes con patología renal hospitalizados en otros Servicios del Hospital.

ÁREA DE DIÁLISIS:

- Diálisis Peritoneal
- Hemodiálisis.
- Técnicas en Sala de Técnicas y exploraciones.
- Evaluación nutricional al paciente con enfermedad renal. Soporte y seguimiento personalizado.

Ante cualquier duda, pregunte a los profesionales que lo estén atendiendo.

Conozca a los profesionales que lo atienden.

Por favor, respete los horarios, áreas y número de visitas establecidas, por el bien de todos, sobre todo de los pacientes.

Usted y/o la persona que usted autorice será informado de su proceso en la consulta, sala espera pacientes hemodiálisis o en la habitación y horario dispuesto para ello. En caso de incidencia de carácter urgente, el facultativo informará en cuanto se encuentre disponible para ello. En algunos casos el procedimiento que se le vaya a realizar requerirá de la lectura y firma de un documento de consentimiento informado.

Existe un enlace donde el paciente y familiares podrán encontrar información referente a la UGC

Nefrología. <https://agscampogibraltaroste.es/blog/ugc-nefrologia/>

Si necesita información sobre:

- Carta de derechos y deberes.
- Realización de sugerencias.
- Declaración de voluntad vital anticipada.
- Dudas sobre tratamiento dialítico que recibe.
- Nutrición.
- Solicitud de información sobre su estado de salud.

Pregunte a los profesionales que lo atienden para resolver sus dudas.

ÁREA DE PACIENTES

Derechos y Deberes.

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/ciudadania/derechos-y-garantias/derechos-y-deberes>

ENLACES DE INTERÉS

www.alcer.org
www.senefro.org
www.seden.org
www.facebook.es/alcercadiz

SI NECESITA HEMODIÁLISIS

El servicio de Hemodiálisis se encuentra en la planta baja junto ascensores. El horario se establece de 8h a 20h en turnos de Mañana y Tarde.
El teléfono de contacto es 956025726.

SI NECESITA DIÁLISIS PERITONEAL

El servicio de diálisis peritoneal se encuentra en la **Primera Planta** del edificio de consultas externas, Consulta **51**
Teléfono contacto: 956673282

SI NECESITA SER INGRESADO EN NUESTRO ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

El área de hospitalización se encuentra en la Segunda planta, ala B.

Le recomendamos por el bienestar de los pacientes y su pronta recuperación, respete los horarios de visita.

SI HA SIDO DERIVADO A LA CONSULTA DE NEFROLOGÍA

El área de consulta se encuentra en la Primera planta del edificio de consultas externas. Consultas 51 y 52.
Teléfono de contacto: 956673282 // 956673281

OTROS CONTACTOS

SECRETARÍA DE LA UNIDAD CLÍNICA DE NEFROLOGÍA

956025248

La Unidad de Gestión Clínica donde está siendo atendido está formada por un equipo de profesionales y por un equipo de coordinación y dirección que trabaja para alcanzar la máxima calidad en nuestros servicios.

AYÚDENOS A MEJORAR

Escanee el código QR y rellene nuestra ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

